

317

**VYHLÁŠKA
Úradu pre reguláciu sieťových odvetví**

z 26. júna 2008,

ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) podľa § 5 ods. 1 písm. ee) zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ustanovuje:

§ 1

Štandard kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom

(1) Štandardom kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb (ďalej len „dodávka vody“) je

- a) dodržanie limitných hodnôt ukazovateľov kvality pitnej vody podľa osobitného predpisu,¹⁾
- b) dodržanie množstva vody na jednotku času dohodnutého v zmluve o dodávke vody,²⁾ ak toto množstvo nie je dohodnuté v zmluve o dodávke vody, podľa prevádzkového poriadku verejného vodovodu,³⁾ ak toto množstvo nie je určené ani v prevádzkovom poriadku verejného vodovodu, podľa smerných čísel spotreby vody ustanovených osobitným predpisom,⁴⁾
- c) dodržanie hodnôt pretlaku vody dohodnutých v zmluve o dodávke vody, ak tieto hodnoty nie sú dohodnuté v zmluve o dodávke vody, podľa prevádzkového poriadku verejného vodovodu, ak tieto hodnoty nie sú určené ani v prevádzkovom poriadku verejného vodovodu, podľa osobitného predpisu,⁵⁾
- d) dodržanie lehoty podľa odseku 3 na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody alebo nedostatočného pretlaku vody,
- e) nepretržitá dodávka vody okrem prerušenia alebo obmedzenia dodávky vody podľa osobitného predpisu⁶⁾ alebo prerušenia, ktorého príčinou je porucha na vodovodnej prípojke vo vlastníctve odberateľa,⁷⁾
- f) opätovné obnovenie dodávky vody
 1. v lehote podľa osobitného predpisu,⁸⁾
 2. do dvoch pracovných dní v prípadoch podľa osobitného predpisu,⁹⁾ odkedy boli preukázateľne odstránené dôvody, pre ktoré bola prerušená dodávka vody,
 3. do 48 hodín v prípade podľa osobitného predpisu¹⁰⁾ od nahlásenia poruchy na vodovodnej prípojke, ktorej vlastníkom je regulovaný subjekt, a to aj v prípade, ak je dodávka vody prerušená iba v súvislosti s odstraňovaním poruchy na vodovodnej prípojke; na krátkodobé obnovenie dodávky vody počas opravy poruchy sa neprihliada,
- g) písomné určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky podľa osobitného predpisu¹¹⁾ do 30 dní od doručenia žiadosti o určenie technických podmienok,
- h) predloženie zmluvy o dodávke vody do piatich pracovných dní od oznámenia splnenia podmienok po-

¹⁾ § 3 ods. 1 a § 13 ods. 1 a 2 zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach.

§ 17 zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 354/2006 Z. z., ktorým sa ustanovujú požiadavky na vodu určenú na ľudskú spotrebu a kontrolu kvality vody určenej na ľudskú spotrebu.

²⁾ § 15 ods. 7 písm. b) zákona č. 442/2002 Z. z.

³⁾ § 33 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení zákona č. 230/2005 Z. z.

Vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 55/2004 Z. z., ktorou sa ustanovujú náležitosti prevádzkových poriadkov verejných vodovodov a verejných kanalizácií.

⁴⁾ Príloha č. 1 k vyhláške Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 397/2003 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody.

⁵⁾ § 2 ods. 12 a 14 vyhlášky Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 684/2006 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na návrh, projektovú dokumentáciu a výstavbu verejných vodovodov a verejných kanalizácií.

⁶⁾ § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 259/2005 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásobovaní vodou na obdobie krízovej situácie.

⁷⁾ § 4 ods. 6 zákona č. 442/2002 Z. z.

⁸⁾ § 32 ods. 5 zákona č. 442/2002 Z. z.

⁹⁾ § 32 ods. 1 písm. g) až n) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení zákona č. 230/2005 Z. z.

¹⁰⁾ § 32 ods. 1 písm. o) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení zákona č. 230/2005 Z. z.

¹¹⁾ § 17 ods. 2 písm. f) a g) a ods. 3 písm. b) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení zákona č. 230/2005 Z. z.

dľa osobitného predpisu¹²⁾ a zabezpečenie plynulej dodávky vody do siedmich pracovných dní od doručenia podpísanej zmluvy o dodávke vody odberateľom, ak zmluva o dodávke vody nestanovuje inak,

- i) zabezpečenie preskúšania meradla podľa osobitného predpisu,¹³⁾
- j) overenie správnosti vyúčtovania úhrady za dodávku vody a odstránenie zistenej nesprávnosti vyúčtovania do 30 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania úhrady za dodávku vody, ak zmluva o dodávke vody nestanovuje inak.

(2) Preukazovanie dodržania štandardu dodávky vody podľa odseku 1 písm. a) až c) sa vykonáva v mieste podľa osobitného predpisu¹⁴⁾ alebo v najbližšom mieste na verejnom vodovode, kde je preukazovanie technicky vykonateľné.

(3) Lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody alebo nedostatočného pretlaku vody v rozvodnej sieti verejného vodovodu je

- a) 15 dní od oznámenia nedodržania štandardu regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná jednoduchým prevádzkovým opatrením,
- b) šesť mesiacov od oznámenia nedodržania štandardu regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebno-technickým opatrením, ktoré si nevyžaduje stavebné povolenie,¹⁵⁾
- c) 24 mesiacov od oznámenia nedodržania štandardu regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebno-technickým opatrením, ktoré si vyžaduje stavebné povolenie, najviac však 12 mesiacov od právoplatnosti stavebného povolenia.

§ 2

Štandard kvality odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou

(1) Štandardom kvality odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb (ďalej len „odvádzanie vody“) je

- a) dodržanie množstva odvádzanej vody na jednotku času dohodnutého v zmluve o odvádzaní odpadových vôd,¹⁶⁾ ak toto množstvo nie je dohodnuté v zmluve o odvádzaní odpadových vôd, podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie,¹⁷⁾ ak toto množstvo nie je určené ani v prevádzkovom poriadku verejnej kanalizácie, podľa smerných čísel spotreby vody ustanovených osobitným predpisom,⁴⁾
- b) dodržanie hodnôt pretlaku v pretlakovej kanalizačnej sieti alebo podtlaku v podtlakovej kanalizačnej sieti dohodnutých v zmluve o odvádzaní odpadových vôd, ak tieto hodnoty nie sú dohodnuté v zmluve

o odvádzaní odpadových vôd, podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie,

- c) dodržanie lehoty na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody alebo nedostatočného pretlaku v pretlakovej kanalizačnej sieti alebo podtlaku v podtlakovej kanalizačnej sieti podľa odseku 3,
- d) plynulé odvádzanie vody do čistiarne odpadových vôd alebo na iné miesto jej likvidácie okrem prerušenia alebo obmedzenia odvádzania vody podľa osobitného predpisu¹⁸⁾ alebo prerušenia, ktorého príčinou je porucha na kanalizačnej prípojke vo vlastníctve producenta,¹⁹⁾
- e) opätovné obnovenie odvádzania vody
 1. v lehote podľa osobitného predpisu,⁸⁾
 2. do dvoch pracovných dní v prípadoch podľa osobitného predpisu⁹⁾ od okamihu, keď boli preukázateľne odstránené dôvody, pre ktoré bolo prerušené odvádzanie vody,
 3. do 48 hodín v prípade podľa osobitného predpisu¹⁰⁾ od nahlásenia poruchy na kanalizačnej prípojke, ktorej vlastníkom je regulovaný subjekt, a to aj v prípade, ak je odvádzanie vody prerušené iba v súvislosti s odstraňovaním poruchy na kanalizačnej prípojke; na krátkodobé obnovenie odvádzania vody počas opravy poruchy sa neprihliada,
- f) písomné určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie kanalizačnej prípojky alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky podľa osobitného predpisu²⁰⁾ do 30 dní od doručenia žiadosti o určenie technických podmienok,
- g) predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd do piatich pracovných dní od oznámenia splnenia podmienok podľa osobitného predpisu²¹⁾ a zabezpečenie plynulého odvádzania vody do siedmich pracovných dní od doručenia podpísanej zmluvy o odvádzaní odpadových vôd producentom, ak zmluva o odvádzaní odpadových vôd neustanovuje inak,
- h) overenie správnosti vyúčtovania úhrady za odvádzanie, prípadne čistenie odpadových vôd a odstránenie zistenej nesprávnosti vyúčtovania do 30 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania úhrady za odvádzanie, prípadne čistenie odpadových vôd, ak zmluva o odvádzaní odpadových vôd neustanovuje inak.

(2) Preukazovanie dodržania štandardu odvádzania vody podľa odseku 1 písm. a) a b) sa vykonáva v mieste podľa osobitného predpisu²²⁾ alebo v najbližšom mieste

¹²⁾ § 22 zákona č. 442/2002 Z. z.

¹³⁾ § 30 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

¹⁴⁾ § 24 ods. 2 zákona č. 442/2002 Z. z.

¹⁵⁾ Zákon č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov.

¹⁶⁾ § 16 ods. 7 písm. b) zákona č. 442/2002 Z. z.

¹⁷⁾ § 33 ods. 2 zákona č. 442/2002 Z. z.

¹⁸⁾ § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.

¹⁹⁾ § 3 ods. 4 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

²⁰⁾ § 18 ods. 2 písm. f) a g) a ods. 3 písm. b) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení zákona č. 230/2005 Z. z.

²¹⁾ § 23 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení zákona č. 230/2005 Z. z.

²²⁾ § 24 ods. 4 zákona č. 442/2002 Z. z.

na verejnej kanalizácii, kde je preukazovanie technicky vykonateľné.

(3) Lehota na odstránenie príčin nedostatočného odvádzania vody alebo nedostatočného pretlaku v pretlakovej kanalizačnej sieti alebo podtlaku v podtlakovej kanalizačnej sieti je

- a) 15 dní od oznámenia nedodržania štandardu regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná jednoduchým prevádzkovým opatrením,
- b) šesť mesiacov od oznámenia nedodržania štandardu regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebno-technickým opatrením, ktoré si nevyžaduje stavebné povolenie,¹⁵⁾
- c) 24 mesiacov od oznámenia nedodržania štandardu regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebno-technickým opatrením, ktoré si vyžaduje stavebné povolenie, najviac však 12 mesiacov od právoplatnosti stavebného povolenia.

§ 3

Za dodržanie štandardu kvality dodávky vody a štandardu kvality odvádzania vody a súvisiacich služieb (ďalej len „štandardy kvality“) sa považuje aj skutočnosť, ak regulovaný subjekt nedodržel štandardy kvality uvedené v § 1 a 2 z dôvodu

- a) mimoriadnej udalosti,²³⁾
- b) opatrení štátnych orgánov počas hospodárskej mobilizácie,²⁴⁾
- c) havárie spôsobenej treťou osobou na vodovodnej alebo kanalizačnej sieti, pričom lehota na obnovenie dodávky vody alebo odvádzania vody je do 48 hodín od vzniku havárie,
- d) rozhodnutia odberateľa alebo producenta neodbrať alebo neodviesť dohodnuté alebo stanovené množstvo vody.

§ 4

Sledovanie, vyhodnocovanie a zverejňovanie štandardov kvality regulovaným subjektom

(1) Štandardy kvality sa sledujú regulovaným subjektom v rozsahu uvedenom v prílohách č. 1 a 2.

(2) Štandardy kvality sa sledujú regulovaným subjektom v zázname, ktorý obsahuje najmä

- a) obchodné meno, sídlo, identifikačné číslo regulovaného subjektu,
- b) meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno, sídlo, identifikačné číslo a číslo odberu odberateľa alebo producenta,
- c) dátum, čas a spôsob oznámenia alebo zistenia nedodržania štandardov kvality,

d) opis skutkového stavu,

e) spôsob odstránenia príčin nedodržania štandardov kvality,

f) dátum odstránenia príčin nedodržania štandardov kvality, meno, priezvisko, funkciu a podpis oprávnenej osoby regulovaného subjektu.

(3) Štandardy kvality sa vyhodnocujú regulovaným subjektom osobitne za každý nedodržený štandard kvality za predchádzajúci kalendárny rok v členení

- a) podľa § 1 ods. 1 písm. a) až j) a § 2 ods. 1 písm. a) až h):
 1. celkový počet záznamov za rok,
 2. počet neukončených šetrení z celkového počtu záznamov za rok,
 3. počet záznamov s preukázaným nedodržaním štandardu kvality za rok, z toho:
 - 3.1. počet záznamov za rok na jedného odberateľa alebo producenta z celkového počtu odberateľov alebo producentov,
 - 3.2. dĺžka trvania udalostí v hodinách za rok,
 - 3.3. dĺžka trvania udalostí v hodinách za rok na jedného odberateľa alebo producenta z celkového počtu a z počtu odberateľov alebo producentov s nedodrzaným štandardom,
 - 3.4. priemerná dĺžka trvania jednej udalosti za rok z celkovej dĺžky udalostí za rok,
 - 3.5. počet odberateľov alebo producentov s nedodrzaným štandardom za rok,
 - 3.6. percentuálny podiel odberateľov alebo producentov s nedodrzaným štandardom za rok z celkového počtu odberateľov alebo producentov,

b) podľa príloh:

1. tabuľka č. 5 v prílohe č. 1 a tabuľka č. 4 v prílohe č. 2,
2. údaje uvedené v riadku s názvom „spolu za regulovaný subjekt za kalendárny rok“ v tabuľkách č. 1 až 4 prílohy č. 1 a v tabuľkách č. 1 až 3 prílohy č. 2.

(4) Vyhodnotené štandardy kvality podľa odseku 3 sa predkladajú úradu podľa osobitného predpisu²⁵⁾ a zverejňujú sa na internetovej stránke regulovaného subjektu alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadenú internetovú stránku, najneskôr do 28. februára kalendárneho roka za predchádzajúci kalendárny rok.

§ 5

Účinnosť

Táto vyhláška nadobúda účinnosť 1. septembra 2008.

Jozef Holjenčík v. r.

²³⁾ § 32 ods. 1 písm. a) a ods. 4 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

²⁴⁾ Zákon č. 414/2002 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 274/1993 Z. z. o vymedzení pôsobnosti orgánov vo veciach ochrany spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

Vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 259/2005 Z. z.

²⁵⁾ § 13 ods. 2 písm. g) zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Vzor pre sledovanie štandardu kvality dodávky vody

Tabuľka č. 1

Kvalita pitnej vody	Lokalita/obec/vodovod	ONŠ	ONŠ z celkového počtu odberateľov	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	Prekročené limity určujúce kvalitu	Spôsob riešenia nevyhovujúceho stavu	Podania
číslo udalosti	názov	počet	%	hodiny	ukazovateľ a hodnota	popis	počet
1.							
2.							
3.							
a pod.							
Spolu za regulovaný subjekt za kalendárny rok	X				X	X	

Vysvetlivka: ONŠ – odberatelia s nedodrzaným štandardom.

Tabuľka č. 2

Množstvo vody na jednotku času	Lokalita/obec/vodovod	ONŠ	ONŠ z celkového počtu odberateľov	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	Príčina vzniknutej udalosti a spôsob riešenia nevyhovujúceho stavu	Podania
číslo udalosti	názov	počet	%	hodiny	popis	počet
1.						
2.						
3.						
a pod.						
Spolu za regulovaný subjekt za kalendárny rok	X				X	

Tabuľka č. 3

Pretlak vody	Lokalita/obec/vodovod	ONŠ	ONŠ z celkového počtu odberateľov	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	Príčina vzniknutej udalosti a spôsob riešenia nevyhovujúceho stavu	Podania
číslo udalosti	názov	počet	%	hodiny	popis	počet
1.						
2.						
3.						
a pod.						
Spolu za regulovaný subjekt za kalendárny rok	X				X	

Vysvetlivka: Udalosť je situácia, pri ktorej bolo preukázané nedodržanie štandardu kvality, resp. je to nevyhovujúci stav, ktorý vznikol v dôsledku nedodržania štandardu kvality.

Tabuľka č. 4

Dodávka vody – prerušenie	Prerušenie	Lokalita/obec/vodovod	ONŠ	Podiel ONŠ k celkovému počtu odberateľov	Dĺžka prerušenia	Spôsob riešenia nevyhovujúceho stavu
číslo udalosti	druh	názov	počet	%	hodiny	popis
1.						
2.						
3.						
a pod.						
Spolu za regulovaný subjekt za kalendárny rok		X				X

Tabuľka č. 5

Štandard kvality dodávky vody	Doručené podania	Vybavené podania	Podiel podaní vybavených v stanovenej lehote k celkovému počtu vybavených podaní
	počet	počet	%
Opätovné obnovenie dodávky vody			
Určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriadenie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky			
Uzatvorenie zmluvy o dodávke vody a zabezpečenie plynulej dodávky vody			
Zabezpečenie preskúšania meradla			
Overenie správnosti vyúčtovania úhrady za dodávku vody a odstránenie zistenej nesprávneho vyúčtovania			
Spolu za regulovaný subjekt za kalendárny rok			

Vzor pre sledovanie štandardu kvality odvádzania vody

Tabuľka č. 1

Množstvo vody na jednotku času	Lokalita/obec/ kanalizácia	PNŠ	PNŠ z celkového počtu producentov	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	Príčina vzniknutej udalosti a spôsob riešenia nevyhovujúceho stavu	Podania
číslo udalosti	názov	počet	%	hodiny	popis	počet
1.						
2.						
3.						
a pod.						
Spolu za regulovaný subjekt za kalendárny rok	X				X	

Vysvetlivka: PNŠ – producenti s nedodrzaným štandardom.

Tabuľka č. 2

Pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti	Lokalita/ obec/ kanalizácia	PNŠ	PNŠ z celkového počtu producentov	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	Príčina vzniknutej udalosti a spôsob riešenia nevyhovujúceho stavu	Podania
číslo udalosti	názov	počet	%	hodiny	popis	počet
1.						
2.						
3.						
a pod.						
Spolu za regulovaný subjekt za kalendárny rok	X				X	

Vysvetlivka: Udalosť je situácia, pri ktorej bolo preukázané nedodržanie štandardu kvality, resp. je to nevyhovujúci stav, ktorý vznikol v dôsledku nedodržania štandardu kvality.

Tabuľka č. 3

Odvádzanie vody do čistiarne odpadových vôd alebo na iné miesto jej likvidácie – prerušenie	Prerušenie	Lokalita/obec/kanalizácia	PNŠ	Podiel PNŠ k celkovému počtu producentov	Dĺžka prerušenia	Spôsob riešenia nevyhovujúceho stavu
číslo udalosti	druh	názov	počet	%	hodiny	popis
1.						
2.						
3.						
a pod.						
Spolu za regulovaný subjekt za kalendárny rok		X				X

Tabuľka č. 4

Štandard kvality odvádzania vody	Doručené podania	Vybavené podania	Podiel podaní vybavených v stanovenej lehote k celkovému počtu vybavených podaní
	počet	počet	%
Opätovné obnovenie odvádzania vody			
Určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriadenie kanalizačnej prípojky alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky			
Uzatvorenie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd a zabezpečenie plynulého odvádzania vody			
Overenie správnosti vyúčtovania úhrady za odvádzanie, prípadne zneškodňovanie odpadových vôd a odstránenie zistenej nesprávnosti vyúčtovania			
Spolu za regulovaný subjekt za kalendárny rok			